

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Servicio ofrecido por SOSMATIC S.L., empresa Español con CIF B-61768834 domicilio social se encuentra la calle Llacuna 161, 3º, 08018 Barcelona 910 051 202 y correo electrónico de contacto lopd@sosmatic.es.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: De conformidad con el Reglamento Europeo de Privacidad 679/2016 y la Ley Orgánica le informamos que los datos pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad de SOSMATIC S.L. con la finalidad de gestionar la contratación del servicio. Sus datos serán conservados mientras se gestiona la relación y custodiados durante el periodo de responsabilidad. El delegado de Protección de datos es UNIVER IURIS S.L. (www.uneon.es). El usuario tiene el derecho de acceso, limitación, portabilidad, reclamación a la autoridad Española de Protección de Datos, supresión u olvido, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos en los datos de contactos mencionados.

Se generan cookies de acceso únicamente al sistema, sin que se almacén o gestionen por parte de SOSMATIC. Los datos se pueden facilitar a la aseguradora sólo para comprobar el derecho al uso del servicio. En relación a los datos facilitados por el usuario de terceros, éste se obliga a informar y obtener el consentimiento para el tratamiento.

CONDICIONES GENERALES DE USO: El objeto del servicio es ayudar a resolver incidencias y consultas de usabilidad de los dispositivos del hogar tales como: Ordenadores MAC (a partir de versión OS.X) y Windows a partir de versión 7, Smartphones con iOS y Android, SmartTV, Videoconsolas, Periféricos, IOT (internet de la cosas), etc. El horario es de 24 horas al día durante los 7 días de la semana.

Es válido para todos los miembros de la familia en el mismo hogar suscriptor. No existe limitación en número de usos durante la vigencia de la suscripción, que es de un mes desde la fecha de contratación. Se excluyen consultas de tipo empresarial o relacionadas con aplicaciones o dispositivos de uso corporativo, así como actuaciones sobre software sin licencia legal.

El cliente receptor del servicio se compromete a mantener copia de seguridad de sus datos digitales, y excluye a SOSMATIC S.L. de cualquier responsabilidad en el acceso y manipulación de sus datos como fruto de una intervención en remoto. SOSMATIC S.L. se reserva el derecho de acceso al servicio a clientes que no lo usen debidamente.

La venta se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar por este portal implica la aceptación de las condiciones generales. La lengua de contratación es el español.

Para cualquier incidencia o reclamación el Usuario podrá enviar un correo electrónico o contactar por teléfono. Como CONSUMIDOR puedes solicitar hojas de reclamaciones en nuestro domicilio social o descargarlas en http://www.consum.cat/doc/doc_62342195_2.pdf

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. SOSMATIC archivará los documentos electrónicos en que se formalice el contrato.